

Пользовательское соглашение веб-сайта «BitNalog»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение веб-сайта «BitNalog» (далее – «Соглашение») устанавливает условия использования сайта в сети Интернет bitnalog.ru (далее – «Веб-сайт»), определяет права и обязанности Оператора Веб-сайта ООО «Битналог», ОГРН: 1217700524084, ИНН: 9701188283 (далее – «Оператор»), а также права и обязанности Пользователя Веб-сайта.

1.2. Соглашение является письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий настоящего Соглашения, (далее – «Пользователи»), а в единственном числе – «Пользователь»), и определяющей условия присоединения Пользователей к Соглашению без ограничения срока для акцепта. При этом Оператор имеет право отозвать настоящую оферту в любое время с уведомлением об отзыве оферты не менее, чем за 7 календарных дней до даты отзыва.

1.3. Акцепт оферты осуществляется одним из следующих конклюдентных действий: использование Веб-сайта, регистрация Пользователя на Веб-сайте. Акцепт оферты должен быть осуществлен до даты отзыва оферты.

1.4. Правообладателем исключительного права на программное обеспечение «BitNalog» (далее – «Содержание Веб-сайта») является Оператор или его лицензиары.

1.5. Используя данный Веб-сайт, Пользователь соглашается с настоящим Соглашением. В случае несогласия с Соглашением или отдельными его положениями Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Веб-сайта.

2. Термины и определения

2.1. **Авторизация** – подтверждение Пользователем регистрационной информации (номера мобильного телефона и/или уникальной комбинации адреса электронной почты и пароля) для доступа в Личный кабинет, созданный по результатам Регистрации Пользователя в Веб-сайте.

2.2. **Личный кабинет (Аккаунт)** – учетная запись Пользователя, доступная посредством Веб-сайта, позволяющая Пользователю использовать Услуги Оператора в соответствии с настоящим Соглашением.

2.3. **Подписка** – право Пользователя на получение дополнительного объема Услуг в соответствии с разделом 5 Соглашения и Приложением №1 к Соглашению.

2.4. **Пользователь** – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий настоящего Соглашения и принявшее их путем полного и безоговорочного акцепта, осуществленного путем регистрации на Веб-сайте, выполнения условий Соглашения или иных конклюдентных действий.

2.5. **Регистрация Пользователя** – указание Пользователем своих персональных данных (номера мобильного телефона, адреса электронной почты и пароля) на Веб-сайте для создания Личного кабинета. Регистрация на Веб-сайте возможна путем авторизации на Веб-сайте через Telegram, аккаунт на Binance, аккаунт Google.

2.6. **Веб-сайт** – официальный сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу bitnalog.ru.

2.7. **Услуги Оператора (Услуга)** – услуги, оказываемые Оператором посредством Веб-сайта, как на возмездной, так и на безвозмездной основе, включая, но не ограничиваясь

предоставление доступа к программному обеспечению «BitNalog» в целях создания налоговой отчетности физического лица по операциям с цифровой валютой и иные услуги, доступные на Веб-сайте.

3. Предмет Соглашения

3.1. Оператор на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования содержания Веб-сайта только в рамках функциональности Веб-сайта на территории всех стран мира следующими способами:

3.1.1. использовать Веб-сайт по прямому функциональному назначению для получения Услуг;

3.1.2. воспроизводить и распространять Содержание Веб-сайта в некоммерческих целях (в целях, не связанных с извлечением прибыли).

3.2. Для использования Веб-сайта Пользователь обязан пройти Регистрацию в соответствии с разделом 4 Соглашения. Подробная информация об объеме услуг, доступном разным Пользователям, приведена в Приложении №1 к Соглашению.

3.3. Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем.

3.4. За исключением использования в объёмах и способами, прямо предусмотренными Соглашением или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить с исходным или объектным кодом Веб-сайта иные действия, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых на Веб-сайте; извлечение данных из базы данных; создание производных произведений с использованием Веб-сайта или базы данных; а также осуществление (разрешение осуществления) иного использования Веб-сайта или базы данных, любых их компонентов, а также хранимых Веб-сайтом на устройстве Пользователя данных без письменного согласия Оператора.

3.5. Любое извлечение, копирование, воспроизведение, переработка данных, базы данных, содержания Веб-сайта, распространение, доведение до всеобщего сведения в сети Интернет, любое использование в программах и сервисах третьих лиц, средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Оператора или иного правообладателя запрещается, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

4. Регистрация Пользователя

4.1. Для того чтобы воспользоваться Услугами, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан Личный кабинет. В дальнейшем для использования функций Веб-сайта Пользователь должен пройти процедуру Авторизации.

4.1.1.1. Для Регистрации на Веб-сайте Пользователь обязан ввести в специальное окно регистрации требуемые данные, ознакомиться с Соглашением, подтвердить согласие с ним путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Данные действия являются акцептом настоящей оферты.

4.1.1.2. После успешной Регистрации на Веб-сайте Пользователь в последующем автоматически авторизуется в Личном кабинете при каждом его открытии до тех пор, пока он не осуществит принудительный выход из Личного кабинета.

4.2. Авторизация в Личном кабинете осуществляется следующим образом:

4.2.1. Посредством ввода адреса электронной почты и пароля, указанных при регистрации; или

- 4.2.2. Посредством авторизации через Telegram, аккаунт на Binance, аккаунт Google.
- 4.3. Осуществляя Регистрацию, каждый Пользователь заявляет и гарантирует Оператору, что информация, предоставляемая Пользователем при совершении указанных действий, является достоверной, точной, корректной и актуальной. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае если Пользователь предоставляет неверную информацию, или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать Личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании Веб-сайта (либо отдельных Услуг, доступных на Веб-сайте).
- 4.4. Информация Пользователя, содержащаяся в Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с условиями [Политики в отношении обработки персональных данных](#), размещенной на Веб-сайте.
- 4.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Веб-сайту с использованием Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.
- 4.6. Если Пользователь намеревается удалить Аккаунт, то ему необходимо направить на электронную почту Оператора info@bitnalog.ru заявление об отказе от исполнения Соглашения в свободной форме.
- 4.7. Отказ от исполнения Соглашения, расторжение Соглашения, прекращение его действия по иным причинам влекут удаление соответствующего Аккаунта и прекращение обязательств Оператора по Соглашению, и иным сопутствующим документам. Положения настоящего пункта имеют силу соглашения Сторон о прекращении их обязательств.

5. Платные услуги

- 5.1. Несмотря на то, что Веб-сайт предоставляется Пользователю бесплатно, Оператор сохраняет за собой право оказывать Пользователю иные платные Услуги. Примерная стоимость таких Услуг приведена на Веб-сайте в разделе описания конкретной Услуги.
- 5.2. Итоговая стоимость Услуги, заказываемой Пользователем на Веб-сайте, определяется в счете Оператора, выставляемом с помощью интерфейса Веб-сайта. Услуги оказываются Пользователю на условиях предварительной оплаты Услуг. Такая стоимость не включает в себя НДС, в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.
- 5.3. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых платных Услуг на основании счета, выставленного Оператором на оплату («Счет»), в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления Счета.
- 5.4. Оплата платных Услуг производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Оператором. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Оператора. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Пользователем способа (формы) оплаты выходят за рамки настоящего Соглашения и регулируются соглашениями (договорами) между Пользователем и соответствующими финансовыми организациями.
- 5.5. Услуги считаются оплаченными Пользователем с момента получения Оператором подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Оператора. В отдельных случаях по собственному усмотрению Оператора подтверждением факта

оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Оператором факта платежа в пользу Оператора через платежную систему в случае осуществления Пользователем электронного платежа.

5.6. Оказание услуг Оператором оформляется Актами сдачи-приемки оказанных услуг в соответствии со Счетами, оплаченными Пользователем. Завершение оказания заказанных платных Услуг подтверждается предоставлением Пользователю документов, создание которых предусмотрено описание конкретной Услуги. По завершению оказания Услуг Оператор формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с перечнем фактически оказанных Услуг.

5.7. Услуги считаются оказанными Оператором надлежащем образом и принятыми Пользователем в указанном в Акте объеме, если в течение пяти дней по завершении оказания Услуги Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Пользователя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5.8. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Услуг в сети «Интернет», при возврате денежных средств, полученных в результате указанной оплаты, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, использованный Пользователем для регистрации на Веб сайте.

6. Права и обязанности, гарантии и заверения Пользователя

6.1. До совершения акцепта Пользователь обязуется ознакомиться с полным текстом Соглашения.

6.2. Пользователь не имеет права воспроизводить и распространять Содержание Веб-сайта или базу данных в коммерческих целях (в том числе за плату), в составе сборников программных продуктов, и т.п. без предварительного письменного согласия Оператора.

6.3. Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Веб-сайта или базы данных, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на правообладателя Веб-сайта.

6.4. Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в сеть Интернет и несет иные расходы, требуемые для использования Веб-сайта, что не влияет на безвозмездный характер использования Веб-сайта.

6.5. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, связанных с использованием Веб-сайта, Пользователь имеет право обратиться к Оператору путем направления письма на электронную почту Оператора info@bitnalog.ru. Оператор рассматривает поступившие претензии или сообщения о возникших проблемах в срок не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента поступления соответствующего сообщения Пользователя.

6.6. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Аккаунтом и обеспечивает невозможность доступа к Аккаунту любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Аккаунте Пользователя. Любые действия, совершенные в Аккаунте после успешной авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.

6.7. Пользователь в порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации гарантирует и заверяет, что он является дееспособным лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий настоящего Соглашения, а в случае необходимости, что получены необходимые

согласия родителей, попечителей, опекунов и/или иных законных представителей на совершение действий, направленных на акцепт настоящих условий Соглашения.

6.8. Пользователь обязуется:

6.8.1. Не предпринимать попыток совершить и не совершать мошеннические действия с помощью Веб-сайта или используемого программного обеспечения;

6.8.2. Не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Веб-сайтом, для совершения любых действий, в том числе, мошеннических;

6.8.3. Не создавать Аккаунт на Веб-сайте, если ранее Аккаунт этого Пользователя был удален или заблокирован Оператором в связи с совершением Пользователем противоправных действий;

6.8.4. Не создавать Аккаунт на Веб-сайте, если у Пользователя уже имеется Аккаунт на Веб-сайте;

6.8.5. Не передавать Аккаунт третьим лицам без согласия Оператора. Пользователь обязуется не использовать чужой Аккаунт без предварительного письменного согласия владельца Аккаунта и Оператора.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор вправе:

7.1.1. в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Веб-сайта, его содержание, содержание предоставляемых Услуг, изменять или дополнять программное обеспечение, используемое для работы Веб-сайта, оказания Услуг, и другие объекты, используемые или хранящиеся на Веб-сайте, с уведомлением Пользователей или без такового;

7.1.2. приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Веб-сайта, Личному Кабинету в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством;

7.1.3. удалить Аккаунт Пользователя по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Российской Федерации (применимое законодательство) или положения настоящего Соглашения;

7.1.4. предоставлять Пользователю за плату Подписку на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

7.1.5. осуществлять рассылку Пользователям от Оператора сообщений рекламно-информационного или новостного характера, в том числе посредством электронной почты, sms-рассылки, рассылки с использованием функционала Веб-сайта или иным доступным способом;

7.1.6. предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Веб-сайта;

7.1.7. производить профилактические работы с временным приостановлением работы Веб-сайта без предварительного уведомления об этом Пользователя. При этом о проведении плановых технических работ Оператор обязуется уведомить Пользователя не позднее, чем за 24 часов до начала их проведения.

7.2. Оператор обязуется:

7.2.1. на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить Пользователю права использования Веб-сайта в пределах, установленных п.3.1. настоящего Соглашения, и предоставлять Услуги на условиях настоящего Соглашения, в том числе в случае приобретения Пользователем Подписки;

7.2.2. уведомлять Пользователя путем опубликования информации или рассылки сообщений в Личный кабинет или иным доступным Оператору способом об изменениях условий настоящего Соглашения.

7.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем Соглашения и/или иных связанных с Соглашением документов, размещенных на Веб-сайте, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и интересов позднее, а также не означает отказ Оператор от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

8. Условия использования данных и отдельных функций Веб-сайта

Оператор оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Веб-сайту (или к определенной информации, размещенной на Веб-сайте, или функциям Веб-сайта, если это возможно технологически) с использованием его Аккаунта или полностью заблокировать Аккаунт Пользователя при нарушении условий Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

9. Ответственность

9.1. Веб-сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is).

9.2. Оператор не несет ответственность:

9.2.1. за последствия несанкционированного использования Веб-сайта, случившегося не по вине Оператора;

9.2.2. за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

9.3. Информация содержащаяся на Веб-сайте не является налоговой консультацией, за исключением случаев, когда в описании такой информации указано обратное. За исключением случаев, предусмотренных условиями конкретной подписки, Оператор не предоставляет налоговые консультации Пользователю, Пользователь обязуется самостоятельно обратиться к независимому налоговому консультанту для анализа собственной налоговой нагрузки и налоговых обязательств.

9.4. Оператор не несет ответственности за допущенные Пользователем ошибки в налоговых и иных документах, сформированных при помощи Веб-сайта.

9.5. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем при использовании Веб-сайта.

9.6. Пользователь соглашается полностью возместить и оградить Оператора, его директоров, сотрудников и партнеров от любых затрат, расходов, убытков, претензий, обязательств, включая судебные издержки и любые другие расходы, какими бы причинами они ни вызваны, понесенных в связи с использованием Пользователем Веб-сайта.

9.7. Пользователь соглашается полностью покрыть любые претензии, обязательства, издержки или расходы (включая судебные издержки), а также любые другие расходы, которые могут возникнуть в результате нарушения Пользователем условий Соглашения.

9.8. Веб-сайт может содержать информацию о сайтах третьих лиц. Переход на любой другой интернет-ресурс, связанный с Веб-сайтом, совершается Пользователем на свой риск. Оператор не несет ответственность за точность информации, данных, заявлений, сделанных на сайтах третьих лиц. Оператор обеспечивает ссылки на другие сайты для удобства Пользователя, и это не означает, что Оператор одобряет содержание данных сайтов или несет за них ответственность.

9.9. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Веб-сайта, недостоверностью данных, а также возможным нарушением Веб-сайтом или данными законодательства и/или прав третьих лиц, направляются на электронную почту Оператора info@bitnalog.ru.

10. Информационные сообщения

10.1. Пользователь путем акцепта Соглашения дает свое согласие на получение информационных рассылок от Оператора с последними новостями, акциями, новыми предложениями, а также рекламных рассылок, в том числе о новостях и предложениях третьих лиц посредством SMS, электронной почты.

10.2. Предоставив номер своего телефона, Пользователь дает свое согласие на получение рекламы по сетям электросвязи согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

10.3. Пользователь может отказаться от сообщений рекламного характера, направляемых по электронной почте и SMS, путем направления письма на адрес электронной почты info@bitnalog.ru. Отказаться от рассылки по электронной почте Пользователь также может путем совершения действий, направленных на отказ от рассылки, которые описаны по ссылке в конце письма рекламного характера.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор имеет право вносить любые изменения в настоящее Соглашение при условии предварительного уведомления Пользователя о таких изменениях не позднее 3 календарных дней до дня вступления в силу таких изменений. Уведомление направляется Пользователю по адресу электронной почты, указанному Пользователем при Регистрации. Пользователь считается принявшим такие изменения, если после вступления их в силу Пользователь продолжает использование Веб-сайта. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://static.bitnalog.ru/docs/user-agreement.pdf>.

11.2. К Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Веб-сайта, подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации. Стороны соглашаются с тем, что любые претензии или иски, связанные с Соглашением, использованием Веб-сайта, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

11.3. Использование Веб-сайта регулируется Соглашением, [Политикой в отношении обработки персональных данных](#), размещенной на Веб-сайте. Использование отдельных функций Веб-сайта может быть регламентировано иными документами, помимо Соглашения. Перед началом использования таких функций Пользователь обязан изучить документы, регламентирующие использование таких функций, и принять условия таких документов.

11.4. Начиная использовать Веб-сайт/его отдельные функции, либо пройдя Регистрацию, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Веб-сайт. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь имеет право прекратить использование Веб-сайта/его отдельных функций.

11.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными (не имеющими юридической силы), это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.6. Соглашение изложено в редакции, действующей с 01.02.2022 года.